

PRIVALOMOS SĄLYGOS, ATIDŽIAI PERSKAITYKITE

- 1) Užsakovas turi teisę atšaukti užsakymą arba jį koreguoti likus 24 h iki pakrovimo laiko.
- 2) Apmokėjimo terminas: **10 dienų** po sąskaitos ir visų su pervežimu susijusių originalių dokumentų gavimo.
- 3) Vežėjas privalo turėti **CMR** draudimą, ne mažesnei nei **300000 EUR** sumai vienam autovežiui.
- 4) Vežėjas pateikia techniškai tvarkingą transporto priemonę, su galiojančiais a/m draudimais, techniniais sertifikatais ir leidimais. Vairuotojo apranga turi atitikti visus a/m saugiam pakrovimui/iškrovimui keliamus reikalavimus. Privaloma turėti ne mažiau 30 diržų ir 24 tvirtinimo kaladėlių. Diržai ir kaladėlės turi būti gero stovio.
- 5) Krovinio gavėjui įtraukus į CMR važtaraštį pastabas apie krovinio išorinę būklę ar įpakavimą, Užsakovas turi teisę atidėti apmokėjimą už atliktą pervežimą vienerių metų laikotarpiui, kuris pradedamas skaičiuoti nuo krovinio iškrovimo datos, t.y. terminui, per kurį klientas turi teisę pateikti ieškinį dėl žalos atlyginimo. **Jei dėl krovinio pažeidimų kaltas vežėjas, tada krovinio pažeidimų arba dėl to atsiradusių nuostolių suma išskaičiuojama iš vežėjui mokėtino frachto sumos arba iš bendros UAB „Hegelmann Transporte“ įsiskolinimų sumos. Jei UAB „Hegelmann Transporte“ įsiskolinimų nėra, vežėjas privalo apmokėti žalos sąskaitą per 30 dienų nuo sąskaitos gavimo dienos.**
- 6) **Vežėjas, gavęs Užsakovo pranešimą apie žalą, nedelsdamas informuoja apie tai savo draudimo kompaniją.**
- 7) Kroviniams iš/į CAT terminalus žalos atveju bus taikomas **45 EUR** žalos mokestis už kiekvieną automobilį, kuriam padaryta žala. Automobiliumi dėl žalos nuvertėjus, bus taikomas **250 EUR** mokestis.
- 8) Be Užsakovo raštiško sutikimo keisti originalius dokumentus- **GRIEŽTAI DRAUDŽIAMA**. Už savavališką originalių dokumentų keitimą numatoma **300 EUR** dydžio bauda.
- 9) Laiku nepaėmus arba nepristačius krovinio, Vežėjas moka Užsakovui netesybas po **100,-€** už pavėluotą parą.
- 10) Atsisakius vykdyti patvirtintą užsakymą nesuderinus su Užsakovu, taikoma bauda – **30%** nuo užsakymo vertės. Užsakymas automatiškai laikomas patvirtintu praėjus dviems valandoms nuo jo gavimo el. paštu/faksu.
- 11) **Vairuotojas yra atsakingas už krovinio pakrovimą, tvirtinimą bei iškrovimą, vairuotojas privalo važtaraštyje teisingai nurodyti krovinio kiekį, jo ženklumą bei numeraciją, taip pat patikrinti krovinio ir pakuotės išorinę būklę. Esant krovinio/pakuotės pažeidimams, kiekio neatitikimams ar netinkamai kraunant/tvirtinant krovinį, Vairuotojas privalo įrašyti motyvuotas pastabas atitinkamuose pervežimo dokumentuose bei nedelsiant informuoti Užsakovo kontaktinį asmenį ir toliau veikti griežtai pagal Užsakovo nurodymus. Vežėjui šios pareigos neįvykdžius ir nepadarius atitinkamų pažymėjimų važtaraštyje, laikoma, kad bet kokia žala Kroviniui ir/ar kiti nuostoliai atsirado vežimo metu.**
- 12) Pakrovimo vietoje pastebėjus pažeidimą, defektą ir pan., **būtinas įrašas CMR 18 grafoje** su siuntėjo parašu ar antspaudu. Taip pat kraunantis tamsiu paros metu, nepalankiomis oro sąlygomis ir t.t.
- 13) Jeigu krovinio galutinė iškrovimo vieta yra **ne Europos sąjungos šalis** – vairuotojas privalo gauti muitinės dokumentus. **Muitinės dokumentai** duodami taip pat ir kroviniams i Malta, Kiprą, Šveicariją, Švediją (tik kraunantis Žilinoje). **Bet kokios papildomos išlaidos, Vežėjo patirtos kertant valstybių sienas, prieš tai nesuderintos su Užsakovu, nebus kompensuojamos.**

- 14) Vežėjas privalo nedelsiant informuoti Užsakovą apie problemas (įrašus važtaraštyje, krovinio trūkumą, sugadinimus, vėlavimą, prastovas, avarijas ir pan.)
- 15) CMR važtaraštis turi būti tinkamai užpildytas su siuntėjo, vežėjo ir gavėjo parašais ir antspaudais. Nesant siuntėjo/gavėjo antspaudo ar atsakingo asmens parašo ant CMR važtaraščio, taip pat atsiuntus ne visus pervežimo dokumentus, mokėjimas gali būti sulaikomas iki tol, kol bus išspręsta problema.
- 16) Vežėjas privalo visus pervežimo dokumentų originalus (CMR važtaraščius, krovinio lydraščius, žalos protokolus) persiųsti Užsakovui per 7 dienas nuo krovinio pristatymo. Laiku nepateikus pervežimo dokumentų, Vežėjas moka Užsakovui iki 100,-€ (vieno šimto eurų) dydžio netesybas. Užsakovas pasilieka sau teisę perleisti Vežėjui baudas, kurias dėl dokumentų nepateikimo laiku iš klientų gauna pats Užsakovas, kai dėl pastarųjų nepateikimo, šiame punkte nurodytu laikotarpiu, kaltas yra Vežėjas.
- 17) Krovinio perkrovimas iš autovežio į kitą autovežį be Užsakovo žinios **draudžiamas**.
- 18) Šios sutarties sąlygos laikomos konfidencialiomis. Vežėjui draudžiama perduoti šį užsakymą trečiajai šaliai. Perdavus šį užsakymą trečiajai šaliai be raštiško Užsakovo sutikimo, Vežėjas moka **100,-€** baudą.
- 19) Nuo 2014m. Birželio 2d. Įsigalėjus naujoms aplinkos apsaugos taisyklėms Žilinos (SK) ir Nosovice (CZ) pasikrovimo vietose numatomos baudos. Ypatingai griežtai bus žiūrima į tepalų išsiliejimą už kuri numatoma **250 EUR** dydžio bauda, jeigu tepalo balos spindulio dydis bus didesnis nei 1m. Tokio pat dydžio nuobauda gali būti skirta už autovežius pas kuriuos kartosis tepalų išsiliejimas, nepaisant to ar tepalų išsiliejimas bus gausus ar ne.
- 20) 2015 m. sausio 1 d. įsigalioja įstatymas dėl minimalios algos (MiLoG), kuris nustato griežtesnę atsakomybę už paslaugų ir sutartinių partnerių samdymą (pvz., subrangovų naudojimą krovinio pervežimo sektoriuje). Logistikos ir krovinio gabenimo įmonės, kurios subrangos būdu įsigyja darbus, privalo užtikrinti, kad tiekėjai, su kuriais jie dirba, mokėtų savo darbuotojams įstatymais numatytą minimalią algą, kuri be atskaitymų sudaro 8,50 eurų už valandą.
- 21) Vežėjui padarius pažeidimą transportuojant krovinį, žalos administravimui taikomas 15 Eur administravimo mokestis, vežėjo sumokamas užsakovui. **Žalos sumai viršijus 1500 Eur, vežėjui taikomas 45 Eur žalos administravimo mokestis.**
Kai žala padaryta kroviniai, po kurio remonto skaičiuojamas nuvertėjimas, tokiu atveju vežėjas privalo atlyginti visą krovinio nuvertėjimo sumą, **bei kitas susijusias išlaidas.**
- 22) **Vykdamas krovinio pervežimą pagal šį užsakymą bei užtikrinant gabenamo krovinio saugumą, Vežėjo vairuotojams yra privaloma naudotis tik saugomomis stovėjimo aikštelėmis, atliekant ilgesnį negu 45 minučių poilsį.**
- 23) **Užsakymo vykdytojui draudžiama naudotis subrangovo paslaugomis, raštiškai neperspėjus užsakovo. Pažeidus draudimą nebus sumokėta už atliktą paslaugą.**
- 24) **Vežėjas privalo elgtis rūpestingai bei sąžiningai, pagal savo veiklą išmanančio ir profesionaliai atliekančio asmens standartus, ir įsipareigoja imtis visų įmanomų priemonių tam, kad Krovinys pervežimo metu išsaugotų savo savybes, buvusias jo pakrovimo metu.**
- 25) **Vežėjas atlieka muitinės procedūras savo vardu ir sąskaita, jei nenurodyta kitaip. Vežėjas laikomas atsakingu už žalą, kilusią ar susijusią su muitinės procedūrų vykdymu, jeigu ji kilo dėl nepakankamo Vežėjo rūpestingumo.**
- 26) **Visi šios sutarties pakeitimai turi būti Šalių atitinkamai įforminami ir patvirtinami raštu. Vienašaliai sutarties išbraukimai ir (ar) bet kokie jos papildymai padaryti ranka negalioja ir neturi jokios juridinės galios.**

Papildomos sąlygos ir instrukcijos:

<https://www.hegelmann.lt/transportas/autoveziai.html>